



Algemene voorwaarden van **Laurien Lijbaart**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer **70524793**.

Indeling van de algemene voorwaarden:

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

Artikel 4. Tot stand komen en wijzigen van de overeenkomst

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Artikel 6. Prijs, betaling en incassokosten

Artikel 7. Herroepingsrecht

Artikel 8. Levering en uitvoering

Artikel 9. Klachtenregeling

Artikel 10. Geschillen

Artikel 11. Naamsvermelding

Artikel 12. Auteursrecht

Artikel 13. Eigendomsrecht

Artikel 1. Definities

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

LB:	De natuurlijke- of rechtspersonen verbonden aan de éénmanszaak genaamd Laurien Lijbaart, gevestigd aan het Denverplein 52, 5012 BN te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 70524793.
Oprichtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van door LB aangeboden werkzaamheden.
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die mondeling, schriftelijk of op andere wijze te kennen heeft gegeven door LB aangeboden producten te willen aanschaffen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen LB en een Oprichtgever en/of Consument, tenzij LB uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden afwijkt.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met LB, waarbij LB, voor een correcte uitvoering, derden dient te betrekken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprichtgever en/of Consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

Lid 3.1 tot en met lid 3.6: uitsluitend geldend voor unieke producten die volgens persoonlijke specificatie van de Oprichtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van LB komen te vervallen op de gespecificeerde vervaldatum, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever en/of Consument. De Opdrachtgever en/of Consument dient schriftelijk dan wel elektronisch in te stemmen met de offerte en de daaraan verbonden voorwaarden alvorens LB de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte aan zal vangen.
- 3.2 LB kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever en/of Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever en/of Consument afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, dan is LB daaraan niet gebonden en kan LB de overeenkomst weigeren.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht LB niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
Lid 3.7: uitsluitend geldend voor producten uit het assortiment die niet volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd:
- 3.7 Voor door LB aangeboden producten uit het assortiment die niet volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd, biedt LB geen offerte aan ter goedkeuring van de Opdrachtgever en/of Consument.

Artikel 4. Tot stand komen en wijzigen van de overeenkomst

Lid 4.1 tot en met lid 4.8: uitsluitend geldend voor unieke producten die volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever en/of Consument de/het door LB aangeboden product/dienst en de daarbij gestelde voorwaarden aanvaardt.
- 4.2 De Opdrachtgever en/of Consument is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze hem door LB ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever en/of Consument de overeenkomst met LB tussentijds wenst te ontbinden, worden de door LB reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtgever en/of Consument gefactureerd.
- 4.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan LB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever en/of Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 De Opdrachtgever en/of Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever en/of Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LB zijn verstrekt, heeft LB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever en/of Consument in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever en/of Consument de gegevens aan LB ter beschikking heeft gesteld. LB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LB is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Eventuele hieruit voortvloeiende veranderingen in de overeengekomen prijs zullen door LB zoveel als mogelijk vooraf kenbaar worden gemaakt.
- 4.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, zal LB aan de wijzigingen uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever en/of Consument akkoord is/zijn gegaan met de opgegeven wijzigingen.
- 4.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan LB een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.8 Indien de Opdrachtgever en/of Consument in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens LB gehouden is, dan is de Opdrachtgever en/of Consument aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van LB daardoor direct of indirect ontstaan.

Lid 4.9 tot en met lid 4.10: uitsluitend geldend voor producten uit het assortiment die niet volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 4.9 De overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever en/of Consument op duidelijke en niet mis te verstane wijze te kennen heeft gegeven een product/dienst uit het assortiment van LB te willen aanschaffen.
- 4.10 De overeenkomst wordt zowel door LB als de Opdrachtgever en/of Consument als definitief beschouwd zodra de Opdrachtgever en/of Consument de algemene voorwaarden aanvaardt, en de betaling realiseert.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Lid 5.1 tot en met lid 5.9: uitsluitend geldend voor unieke producten die volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 5.1 LB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Oprachtgever en/of Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst LB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever en/of Consument de verplichtingen niet volledig of niet tijdig na zal komen.
- 5.2 Voorts is LB bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van LB kan worden gevergd.
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LB op de Oprachtgever en/of Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien LB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.4 Indien LB tot opschorting of ontbinding overgaat, is LB op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan de Oprachtgever en/of Consument toerekenbaar is, is LB gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6 Indien de Oprachtgever en/of Consument zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is LB gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever en/of Consument, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door LB, zal LB in overleg met de Oprachtgever en/of Consument zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij de opzegging aan de Oprachtgever en/of Consument toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor LB extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Oprachtgever en/of Consument in rekening gebracht. De Oprachtgever en/of Consument is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij LB anders aangeeft.
- 5.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Oprachtgever en/of Consument, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Oprachtgever en/of Consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het LB vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van LB op de Oprachtgever en/of Consument zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9 Indien de Oprachtgever en/of Consument een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever en/of Consument in rekening worden gebracht.

Lid 5.10 tot en met lid 5.11: uitsluitend geldend voor producten uit het assortiment die niet volgens persoonlijke specificatie van de Oprachtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 5.10 De overeenkomst kan schriftelijk dan wel elektronisch door Oprachtgever en/of Consument worden ontbonden, op elk tijdstip voorafgaand aan verzending van het/de product(en)/dienst(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft. Indien het/de product(en)/dienst(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft reeds door LB zijn verzonden, kan de Oprachtgever en/of Consument ná ontvangst gebruik maken van zijn herroepingsrecht, zoals beschreven in Artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
- 5.11 De overeenkomst kan schriftelijk dan wel elektronisch door LB worden ontbonden, op elk tijdstip voorafgaand aan verzending van het/de product(en)/dienst(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft. Indien de Oprachtgever en/of Consument de betaling behorende bij het/de product(en)/dienst(en) waar overeenkomst betrekking op heeft gerealiseerd, zal LB deze onverwijld aan de Oprachtgever en/of Consument retourneren.

Artikel 6. Prijs, betaling en incassokosten

Lid 6.1 tot en met lid 6.7: uitsluitend geldend voor unieke producten die volgens persoonlijke specificatie van de Oprachtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven en andere heffingen van overheidswege. Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan indien LB dit bedongen heeft en:
- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 6.2 Indien LB met de Oprachtgever en/of Consument een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is LB gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, zonder dat de Oprachtgever en/of Consument in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in zaken die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.3 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door LB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door LB aangegeven. LB is gerechtigd om periodiek te factureren.

- 6.4 Indien de Opdrachtgever en/of Consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, wordt door LB een betalingsherinnering verstuurd met een nieuwe vervaldatum. Indien de Opdrachtgever en/of Consument wederom in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Opdrachtgever en/of Consument van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever en/of Consument is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever en/of Consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.5 LB heeft het recht de door Opdrachtgever en/of Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. LB kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever en/of Consument een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. LB kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.6 De Opdrachtgever en/of Consument is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan LB verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever en/of Consument die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.7 Indien de Opdrachtgever en/of Consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever en/of Consument. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien LB echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever en/of Consument worden verhaald. De Opdrachtgever en/of Consument is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- Lid 6.8 tot en met lid 6.10: uitsluitend geldend voor producten uit het assortiment die niet volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd:
- 6.8 De door LB aangeboden prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 6.9 LB kan niet aan de aangeboden prijs worden gehouden indien de Opdrachtgever en/of Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 6.10 Betaling dient altijd te geschieden na het moment waarop de Opdrachtgever en/of Consument de voorwaarden behorende bij het/de product(en)/dienst(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft aanvaardt, op een door LB aan te geven wijze in de valuta waarin de prijs aan de Opdrachtgever en/of Consument kenbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk anders aangegeven door LB. Te allen tijden vindt verzending van het/de product(en)/dienst(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft door LB plaats nadat de Opdrachtgever en/of Consument de betaling aantoonbaar heeft gerealiseerd.

Artikel 7. Herroepingsrecht

Lid 7.1: uitsluitend geldend voor unieke producten die volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 7.1 Producten die zijn vervaardigd met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en/of Consument, en/of die zijn gerealiseerd volgens specificaties van de Opdrachtgever en/of Consument, en/of die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Opdrachtgever en/of Consument, en/of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn, zijn uitgesloten van herroepingsrecht.

Lid 7.2 tot en met lid 7.9: uitsluitend geldend voor producten uit het assortiment die niet volgens persoonlijke specificatie van de Opdrachtgever en/of Consument worden vervaardigd:

- 7.2 De Opdrachtgever en/of Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Indien de Opdrachtgever en/of Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het herroepingsformulier zoals bijgesloten in Bijlage 1 van deze Algemene voorwaarden, of op andere ondubbelzinnige wijze, aan LB. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op deze melding, zendt de Opdrachtgever en/of Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) LB. De Opdrachtgever en/of Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De Opdrachtgever en/of Consument zendt het/de product(en) terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door LB verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.3 Tijdens de in lid 7.2 genoemde bedenktijd zal de Opdrachtgever en/of Consument zorgvuldig omgaan met het/de product(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft, alsmede de bijbehorende verpakking. Hij zal het/de product(en) slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het/de product(en) vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Opdrachtgever en/of Consument het/de product(en) slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De Opdrachtgever en/of Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het/de product(en) die het gevolg is van een manier van omgaan met het/de product(en) die verder gaat dan beschreven in lid 7.3.
- 7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Opdrachtgever en/of Consument.

- 7.5 De Opdrachtgever en/of Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het/de product(en).
- 7.6 Indien de Opdrachtgever en/of Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 7.7 LB vergoedt de gerealiseerde betaling van de Opdrachtgever en/of Consument gerelateerd aan het/de product(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft binnen 14 dagen volgend op de dag waarop LB het/de geretourneerde product(en) heeft ontvangen, of volgend op de dag dat de Opdrachtgever en/of Consument aantoont dat hij het/de product(en) heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 7.8 LB gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Opdrachtgever en/of Consument heeft gebruikt voor aanschaf van het/de product(en).
- 7.9 Indien de Opdrachtgever en/of Consument gebruik heeft gemaakt van een duurdere verzendmethode dan de voor LB geldende standaard methode, vergoedt LB slecht de kosten van de voor LB geldende standaard.

Artikel 8. Levering en uitvoering

Lid 8.1 tot en met lid 8.4: geldend voor alle producten:

- 8.1 LB neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het verzenden, in ontvangst nemen, en uitvoeren van bestellingen van het/de product(en) waar de overeenkomst betrekking op heeft.
- 8.2 LB zal verzendingen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van betaling uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen met de Opdrachtgever en/of Consument. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Opdrachtgever en/of Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Opdrachtgever en/of Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 8.3 Na ontbinding conform het lid 8.2, zal LB het bedrag dat de Opdrachtgever en/of Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Lid 8.4 tot en met lid 8.6: uitsluitend geldend voor fysieke producten:

- 8.4 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is de standaard verzendmethoden die door LB wordt gehanteerd de zogenaamde 'Track & Trace' procedure, waarbij de zending zowel door LB als de Opdrachtgever en/of Consument online te volgen is via een barcode. De bijbehorende verzendkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever en/of Consument, en worden vooraf duidelijk aan de Opdrachtgever en/of Consument kenbaar gemaakt. De actuele tarieven zijn te vinden op de webpagina van PostNL (<https://www.postnl.nl/tarieven/tarieven-pakketten/>).
- 8.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij LB tot het moment van bezorging aan de Opdrachtgever en/of Consument of een vooraf aangewezen en aan LB bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever en/of Consument aan LB kenbaar heeft gemaakt.

Lid 8.7: uitsluitend geldend voor digitale producten:

- 8.7 Levering geschiedt op elektronische wijze en bestanden worden verstuurd naar het email adres dat de Opdrachtgever en/of Consument aan LB kenbaar heeft gemaakt, in het vooraf overeengekomen bestandsformaat en de overeengekomen resolutie.

Artikel 9. Klachtenregeling

- 9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd door de Opdrachtgever en/of Consument aan LB kenbaar worden gemaakt. De Opdrachtgever en/of Consument kan daarvoor gebruik maken van het bij deze Algemene voorwaarden gevoegde Klachtenformulier in Bijlage 2.
- 9.2 LB beantwoordt ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door LB binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever en/of Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 9.3 De Opdrachtgever en/of Consument dient LB in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Naamsvermelding

- 12.1 LB behoudt zich het recht voor om zijn werk te signeren, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met de Opdrachtgever en/of Consument.
- 12.2 Naamsvermelding geschiedt in overleg met de Opdrachtgever en/of Consument.

Artikel 12. Auteursrecht

13.1 LB behoudt het auteursrecht op het/de geleverde product(en), tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met de Opdrachtgever en/of Consument.

Lid 13.2 en lid 13.3: uitsluitend geldend voor digitale producten:

13.2 In het geval van een digitaal aangeleverd product, verkrijgt de Opdrachtgever en/of Consument door betaling het exclusieve recht om het/de geleverde product(en) te publiceren in de in de offerte gespecificeerde uitgave(n). Mocht de Opdrachtgever en/of Consument het/de geleverde product(en) vaker willen gebruiken (in een herdruk of in extra materiaal), of willen doorverkopen, dan wordt hierover eerst contact opgenomen met LB en wordt een passende vergoeding afgesproken. Indien de Opdrachtgever en/of Consument zonder toestemming van LB het/de door LB geleverde product(en) anders dan overeengekomen openbaar maakt, zal de Opdrachtgever en/of Consument een vergoeding van 3 maal het overeengekomen bedrag aan LB moeten voldoen.

13.3 De Opdrachtgever en/of Consument heeft niet het recht om zonder schriftelijke toestemming van LB veranderingen in het/de door LB geleverde product(en) aan te brengen.

Artikel 13. Eigendomsrecht

14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de schetsen en originele werken op papier eigendom van LB.

BIJLAGE 1**HERROEPINGSFORMULIER**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)



- Aan: **Laurien Lijbaart**
Denverplein 52,
5012 BN TILBURG, NEDERLAND
Email: lau@laurienbaart.com

● **Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/producten/digitale dienst herroep:**

Factuurnummer:

Productomschrijving:

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*) (dd/mm/jjjj):
- Naam Opdrachtgever en/of Consument:
- Adres Opdrachtgever en/of Consument:
- Handtekening van Opdrachtgever en/of Consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

- Datum (dd/mm/jjjj):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

BIJLAGE 2



KLACHTENFORMULIER

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u een klacht wenst in te dienen)

- Aan: **Laurien Lijbaart- Baart**
Denverplein 52,
5012 BN TILBURG, NEDERLAND
Email: lau@laurienbaart.com

• **Ik dien hierbij een klacht in met betrekking tot:**

Factuurnummer:

Productomschrijving:

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*) (dd/mm/jjjj):
- Naam Opdrachtgever en/of Consument:
- Adres Opdrachtgever en/of Consument:

• Klachtomschrijving:

- Handtekening van Opdrachtgever en/of Consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum (dd/mm/jjjj):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is